

2013年4月16日

お客様各位

「カラー湯呑み・カラーコーヒーカップ（テンダーハウス製作）」商品回収に関するお詫びとお知らせ

はあと・フレンズ・ストア

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「カラー湯呑み・カラーコーヒーカップ（テンダーハウス製作）」の一部におきまして、水漏れ・水染みする可能性があることが判明いたしました。製作過程における釉薬の定着の程度や底面の厚みが不十分なものがあつたことが原因ではないかと考えております。

症状（染み・漏れ）が発生した商品につきましては回収・交換をさせていただきたいと考えておりますので、お手元に対象の商品がございましたら、大変お手数ではございますが直接弊社にお持ち込み頂くか、下記送付先に料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、水漏れ等防止処置として食器用水漏れ防止剤（無色無臭透明）を浸透させ改良した、新しい同種商品をお送りさせていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後は、より一層の品質管理に努めてまいりますので皆さまのご理解、ご協力のほどをお願い申し上げます。

【回収対象商品】

- ①カラー湯呑み（¥840）
ブルー・ピンク・イエロー・グリーンの4色
- ②カラーコーヒーカップ（¥1,050）
同上



※磁器製品と違い、陶器（焼き物）は少なからず吸水します。使用頂く事で徐々に止まり、それが焼き物本来の味わいになってきます。

【送付先・お問合せ先】

〒600-8009

京都市下京区函谷鉾町 80 番地 京都産業会館地階

はあと・フレンズ・ストア 宛

電話番号 075-221-8111（受付時間：月曜日を除く 10：30～19：00）

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さい。また、ご連絡頂いたお客様の個人情報は、本件についてのみを使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

※着払いの配送は、郵便局、宅配便、いずれの業者様でもかまいません。業者様がご用意の着払い伝票をご使用ください。